

WARTUNG

So individuell wie Ihre
Bedürfnisse



BTS

SICHERHEIT



03

Einleitung

Modulübersicht

04

05

Modulvariationen

Modulbeschrieb

06

Garantiert sicher – mit einer gepflegten Anlage

Rund um die Uhr sicher durch eine Anlage, auf die Sie sich verlassen können – dies ist unser Ziel. Genau wie unsere Beziehungen braucht auch eine Anlage regelmässige Zuwendung. Durch verschiedene Konzepte behalten Sie dabei die Oberhand, nur das Nötigste oder einen allumfassenden Schutz – Sie entscheiden!



Jede Anlage ist unterschiedlichen Umwelteinflüssen ausgesetzt. Ob Schmutz, Staub oder Feuchtigkeit jede dieser Störfaktoren kann einen negativen Einfluss auf die Funktionalität der technischen Komponenten haben. Durch eine regelmässige Wartung verhindern Sie Schäden oder Ausfälle der Anlage.

Was spricht für einen Wartungsvertrag?

Damit die Investition sich auch langfristig lohnt! Jedes technische System ist anfällig auf Umwelteinflüsse. Wenn dieses jedoch optimal betreut wird, kann sich der Lebenszyklus drastisch verlängern und damit auch Ihre Freude an einem funktionierenden System.

Ausserdem profitieren Sie von folgenden Vorteilen:

- ◆ Günstigere Konditionen
- ◆ Einhaltung der Richtlinien
- ◆ Pikett-Bereitschaft inklusive
- ◆ Garantierte Ersatzteilverfügbarkeit
- ◆ Premium Support

Folgende Leistungen bieten wir an:

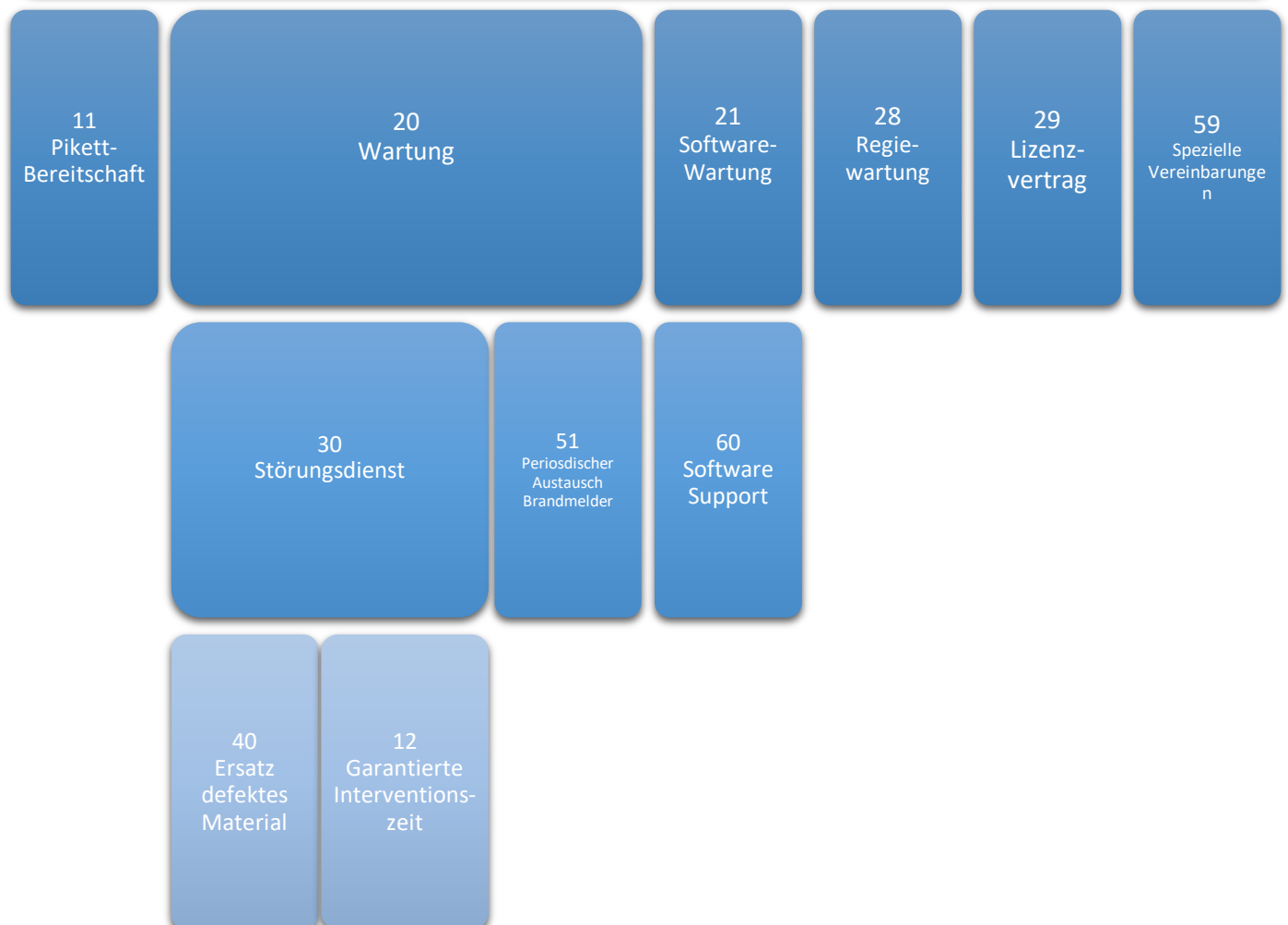
- ◆ Periodische Kontrollen Ihrer Anlage
- ◆ Kurze Reaktionszeit im Falle einer Störung
- ◆ Umfassende Betreuung der Hard- und Software
- ◆ Schulung der Mitarbeiter für einen internen First Level Support
- ◆ Bereitstellung von Ersatzteilen
- ◆ Individuelle Wartungsmodule

Wartungsvertrag –

Modulübersicht

Die Basis des Vertrages umfasst das Modul „Bereitschaft“, welches Ihnen eine professionelle und rasche Reaktion auf Ihr Anliegen garantiert. Jedes weitere Modul wird nach Ihren Bedürfnissen und der Situation Ihrer Sicherheitsanlage individuell zusammengestellt. Kontaktieren Sie uns für eine Offerte nach Mass.

10 Bereitschaft



Wartungsvertrag –

Modulvariation Gewerke

Je nach Art der Anlage empfehlen sich andere Modulvariationen. Um Ihnen die Entscheidung zu erleichtern, haben wir für Sie eine Aufstellung erarbeitet. Für jedes Gewerk finden Sie unter „Basisvertrag“ die Module, welche wir als Mindeststandard empfehlen. Unter „Vollvertrag“ sind alle Module aufgelistet, welche für das jeweilige Gewerk möglich sind.

LEITSYSTEME

Einfacher Vertrag: 10, 11, 20
+ Software Update: 10, 11, 20, 21, 29
Vollvertrag: 10, 11, 20, 21, 29, 30

BRANDMELDESYSTEME

Einfacher Vertrag: 10, 11, 20
Vollvertrag: 10, 11, 20, 30, 40, 51

VIDEOÜBERWACHUNGSSYSTEME

Einfacher Vertrag: 10, 11, 20
+ Software Update: 10, 11, 20, 21, 29
Vollvertrag: 10, 11, 20, 21, 29, 30, 40

EINBRUCHMELDESYSTEME

Einfacher Vertrag: 10, 11, 20
Vollvertrag: 10, 11, 20, 30, 40

AUDIOSYSTEME

Einfacher Vertrag: 10, 11, 20
Vollvertrag: 10, 11, 20, (30, 40)

ZUTRITTSKONTROLLSYSTEME

Einfacher Vertrag: 10, 11, 20
+ Software Update: 10, 11, 20, 21, 29
Vollvertrag: 10, 11, 20, 21, 29, 30

Wartungsvertrag –

Modulbeschreibung

Rund um die Uhr sicher durch eine Anlage, auf die Sie sich verlassen können – dies ist unser Ziel. Genau wie unsere Beziehungen braucht auch eine Anlage regelmässige Zuwendung. Durch verschiedene Konzepte behalten Sie dabei die Oberhand, nur das Nötigste oder einen allumfassenden Schutz – Sie entscheiden!

Modul 10 Service-Bereitschaft

Gedekte Leistungen:

- ◆ Servicebereitschaft während normalen Büroöffnungszeiten
- ◆ Anrecht auf Störungsdienst von Mo. - Do. 08:00 - 17:00 Uhr; Fr. 08:00 - 16:00 Uhr
- ◆ Wegfall der Service-Einsatzpauschale
- ◆ Reduktion des Stundenansatzes gemäss Preisliste
- ◆ Auskünfte über die Installation (telefonisch und schriftlich per Mail)

Nicht gedeckt:

- ◆ Pikett-Einsätze von Mo. - Fr. von 17:00 - 08:00 Uhr sowie Samstag, Sonntag und allgemeine Feiertage
- ◆ Dienstleistungskosten
- ◆ Materialkosten

Modul 11 Pikett-Bereitschaft

(nur in Zusammenhang mit Modul 10)

Gedekte Leistungen:

- ◆ Servicebereitschaft 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr
- ◆ Wegfall der Pikett-Einsatzpauschale
- ◆ Reduktion des Stundenansatzes gemäss Preisliste
- ◆ Auskünfte über die Installation (telefonisch und per Mail)

Nicht gedeckt:

- ◆ Dienstleistungskosten
 - ◆ Materialkosten
 - ◆ Zuschläge für Einsätze Mo. - Fr. in der Zeit von 17:00 bis 08:00 Uhr, Samstag, Sonntag und allgemeine Feiertage
-

Wartungsvertrag –

Modulbeschreibung

Modul 12 Garantierte Interventionszeiten

Gedeckte Leistungen:

- ◆ Garantierte Interventionszeit von 4 Stunden
-

Modul 20 Wartung

Gedeckte Leistungen:

- ◆ Dienstleistungskosten für die Wartungsarbeiten inklusive Fahrzeiten und Spesen
- ◆ Periodische Prüfung der Anlage gemäss anlagenspezifischer Checkliste
- ◆ Sicherheitstechnische Beurteilung des geschützten Objektes / Bereiches
- ◆ Überprüfung der Anlagen-Dokumentation
- ◆ Dossier-Pflege bei BTS
- ◆ Wartungsplanung
- ◆ Periodischer Wechsel der Zentralenbatterien
(ausschliesslich Brand- und Einbruchmeldeanlagen)

Nicht gedeckt:

- ◆ Sämtliche Instandstellungsarbeiten
 - ◆ Materialkosten
 - ◆ Nachführen von fehlenden Anlagendossiers und Plänen aller Art
 - ◆ Software Updates und Upgrades
 - ◆ Dienstleistungskosten für Serverbasierende Anlagen
-

Wartungsvertrag –

Modulbeschreibung

Modul 21 Software-Wartung

Gedekte Leistungen:

- ◆ Dienstleistungskosten für Wartungsarbeiten bei serverbasierenden Anlagen inklusive Fahrzeiten und Spesen
- ◆ Installation von Updates und Upgrades von BTS installierter Software
(ausschliesslich in Verbindung mit Modul 29)
- ◆ Anpassungen von kundenspezifischen Programmierungen
(ausschliesslich bestehende Komponenten)
- ◆ Prüfung und Tests der von BTS installierten Applikationen
- ◆ Überprüfen von BTS-Schnittstellen
- ◆ Überprüfen der von BTS gelieferten Hardware

Nicht gedeckt:

- ◆ Updates und Upgrades können anlagenspezifisch kostenpflichtig sein
- ◆ Installation von Updates und Upgrades von BTS Software ohne Modul 29
- ◆ Anpassungen von kundenspezifischen Programmierungen
(bei Anlagenerweiterungen oder Minderungen)
- ◆ Aktualisierungen und Fehlerbehebung an nicht von BTS installierten Betriebssystemen und Applikationen
- ◆ Dienstleistungskosten für Instandstellung bei Fehler die nicht durch die BTS Software ausgelöst wurden

Besonderes zu Schnittstellen:

Die Kontrolle findet nur bis zur Schnittstelle statt, wenn die Schnittstelle nicht von BTS programmiert wurde.

Wartungsvertrag – Modulbeschreibung

Modul 28 Regiewartung

(nur in Zusammenhang mit Modul 10)

Gedekte Leistungen:

- ◆ Überprüfung der Anlage gemäss anlagenspezifischer Checkliste
- ◆ Reduktion der Dienstleistungskosten gemäss Preisliste
- ◆ Erstellung einer Mängelliste
- ◆ Sicherheitstechnische Beurteilung des geschützten Objektes / Bereiches
- ◆ Überprüfung der Anlagen-Dokumentation

Nicht gedeckt:

- ◆ Dienstleistungskosten
- ◆ Instandstellungskosten und Mängelbehebungen
- ◆ Material
- ◆ Nachführung von Anlagendokumentationen und Plänen jeglicher Art
- ◆ Rechnungsstellung nach effektivem Arbeitsaufwand

Modul 29 Lizenzvertrag

Gedekte Leistungen:

- ◆ Lizenzgebühren für Updates und Upgrades
(ausschliesslich während der Vertragslaufzeit)

Nicht gedeckt:

- ◆ Installation der Updates und Upgrades
(ausschliesslich in Verbindung mit Modul 21)
 - ◆ Software-Erweiterungen bei Anlagenerweiterung
 - ◆ Die Updates und Upgrades beschränken sich auf die im Ursprungsvertrag erwähnten Komponenten respektiv der installierten Softwaremodule gemäss Lizenzgeber
-

Wartungsvertrag – Modulbeschreibung

Modul 30 Störungsdienst

(nur in Zusammenhang mit Modul 10 und 20 möglich)

Gedekte Leistungen:

- ◆ Dienstleistungskosten für die Instandstellung inklusive Reisekosten und Spesen
- ◆ Wegfall der Servicebereitschafts-Pauschale

Nicht gedeckt:

- ◆ Material
- ◆ Dienstleistungskosten für die Instandstellung die durch Dritte oder Elementarereignisse verursacht wurden.

Modul 40 Materialersatz von defekten Teilen

(nur in Zusammenhang mit Modul 10 und 20 möglich)

Gedekte Leistungen:

- ◆ Kostenloser Ersatz von verbautem Material

Nicht gedeckt:

- ◆ Materialkosten die durch Eigenverschulden, Dritte oder Elementarereignisse verursacht wurden
 - ◆ Neuinstallation und Anpassung von Software, Applikationen und Programmierungen
 - ◆ Material-Upgrades auf neue Technologien
 - ◆ Ersatz von abgekündigten Produkten
 - ◆ Ersatz von nicht mehr erhältlichen Produkten
-

Wartungsvertrag –

Modulbeschreibung

Modul 51 Periodischer Melderwechsel

(nur in Zusammenhang mit Modul 20)

Gedekte Leistungen:

- ◆ Periodischer Ersatz von typengleichen Brandmelder gemäss VKF / SES Richtlinien nach 8 Gebrauchsjahren
- ◆ Dienstleistungskosten für Melderprogrammierung, Melderaustausch sowie Entsorgung/Rückführung alter Melder

Nicht gedeckt:

- ◆ Bei Ersatz durch Brandmelder einer neueren Generation, eines anderen oder eines höheren Typs, kann der Differenzbetrag zusätzlich in Rechnung gestellt werden.
- ◆ Steighilfen wie Hebeplattformen, Hubwagen, Leitern usw., diese Hilfsmittel sind durch den Kunden zu organisieren
- ◆ Mehraufwände durch erschwerten Zugang (Hohldecken, Hohlboden, Kanäle usw.)
- ◆ Entfernung Decken- oder Bodenplatten
- ◆ Spezialmelder (Laserunterstützte Systeme, Gas- und Explosionsgeschützte Melder)
- ◆ Brandmelder die nicht unter die VKF / SES Richtlinien fallen
- ◆ Kundenspezifische Lackierungen der Brandmelder
- ◆ Rückerstattung bei Anlagenersatz durch ein Fremdfabrikat

Modul 59 Spezielle Servicevereinbarungen

Gedekte Leistungen:

- ◆ Es sind nach Anfrage oder aufgrund speziellen Umwelteinflüssen der Anlage individuelle Vereinbarungen möglich.
-

Wartungsvertrag – Modulbeschreibung

Modul 60 Software Support

Gedekte Leistungen:

- ◆ Telefonischer Support oder über Remote-Zugriff (wenn vorhanden)

Voraussetzungen:

- ◆ Gilt Montag bis Freitag während den üblichen Bürozeiten
- ◆ Aktuellste Software-Version installiert

Nicht gedeckt:

- ◆ Sämtlich Instandstellungskosten
 - ◆ Updates und Upgrades
 - ◆ Support auf nicht von BTS installierten Betriebssystemen und Softwareapplikationen
-



Bern

BTS Sicherheit AG
Unterer Strassenackerweg 30
CH – 3067 Boll
Tel.: +41 (0)58 255 25 45

Hauptsitz Aargau

BTS Sicherheit AG
Feldackerstrasse 7
5040 Schöftland
Tel.: +41 (0)58 255 25 45

Luzern

BTS Sicherheit AG
Abendweg 1
6032 Emmen
Tel.: +41 (0)58 255 25 45

www.bts-ag.ch

info@bts-ag.ch

0848 842 841